

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ДОГОВІР ОФЕРТИ) ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

(редакція від 25.06.2023 року)

Цей Публічний договір в якому одна сторона ФОП Разумовська Ірина Володимирівна (далі - Виконавець), з одного боку, і будь-яка особа, яка прийняла (акцептувала) дану пропозицію (надалі – Клієнт), з іншого боку, далі разом іменовані як Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Клієнтом Договір про надання послуг.

Будь ласка, уважно прочитайте ці умови перед оформленням замовлення на Сайті <https://garazd.biz>. Якщо Ви продовжуєте використання Сайту Ви тим самим підтверджуєте, що повністю і беззастережно прийняли всі умови і положення даного Договору, підтверджуєте те, що такі умови Вам зрозумілі, та укладаєте Публічний договір з ФОП Разумовська Ірина Володимирівна.

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акцепт – це повна, безумовна та беззастережна згода Клієнта з усіма положеннями цього договору оферти та додатків до нього (за наявності) в тій редакції та відповідно до того розуміння змісту договору, який викладений на веб-сайті Виконавця.

Сайт (та\або веб-сайт) – інтернет-ресурс, доступний за адресою <https://garazd.biz>, за допомогою якого надаються послуги зазначені на Сайті та визначені цим Договором.

Система Odoo – це інформаційна ERP система Odoo від бельгійської компанії Odoo S.A.

Клієнт – (1) фізична особа, незалежно від держави, громадянської приналежності (підданства) та резидентства, (2) фізична особа-підприємець та\або юридична особа, які зареєстрована відповідно до законодавства України або законодавства іноземної держави.

Виконавець – фізична особа-підприємець Разумовська Ірина Володимирівна, зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань в установленому чинним законодавством порядку, номер запису про державну реєстрацію в ЄДР: 24800000000106671 від 23.01.2009 р., яка надає послуги, передбачені пунктами 2.1. Договору та зазначена у преамбулі Договору.

Платіжна система – система для виконання платіжних операцій\розрахунків між Клієнтом та Виконавцем. В даному випадку платіжною системою, що використовується Виконавцем для отримання оплати можуть бути такі платіжні системи, як WayForPay, Fondy, LiqPay тощо, з якою у Виконавця укладений відповідний Договір. Клієнт має право обирати зручну платіжну систему для здійснення розрахунку з Виконавцем, з тих, що активні на сайті у поточний момент. Грошові перекази в такому випадку здійснюються з урахуванням правил відповідної Платіжної системи, обраної Клієнтом;

Публічна оферта – (договір оферти або оферта) є публічним договором в розумінні статей 633, 641 Цивільного Кодексу України, в якому одна сторона – Виконавець взяла на себе обов'язок надати послуги, зазначені у пункті 2.1. Договору кожному, хто до неї звернеться.

Особистий кабінет Клієнта – веб-сторінка, розміщена на Сайті Виконавця до якої отримує персональний доступ Клієнт, після завершення процедури реєстрації. «Особистий кабінет» дозволяє Клієнту оформити замовлення, містить персоналізовані дані Клієнта, дані про замовлення Клієнта, та інші відомості. Клієнт несе всі ризики, пов'язані з використанням онлайн-сервісу «Особистий кабінет» будь-якою третьою особою, яка не мала на те повноважень та наслідками такого використання. В свою чергу, Виконавець, після отримання повідомлення від Клієнта про виявлення випадку несанкціонованого доступу до «Особистого кабінету» третіми особами, які не мають на те повноважень, зобов'язується прикласти усіх можливих зусиль в рамках розумності щодо припинення можливості користуванням онлайн-сервісу «Особистий кабінет» не уповноваженими на те особами.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний договір є офіційною пропозицією (публічною офертою) суб'єкта господарської діяльності Фізичної особи-підприємця Разумовської Ірини Володимирівни і містить всі істотні умови надання послуг, які згідно ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, є однаковими для всіх Клієнтів.

1.2. Договір оферти є обов'язковим до виконання для його Сторін – Виконавця та Клієнта, в разі вчинення останнім дій, що свідчать про її акцепт.

1.3. Реєстрація на Сайті та/або оплата послуг через платіжну систему або будь-яку іншу платіжну систему наявну на Сайті, відповідно до ч.2 ст. 642 Цивільного кодексу України вважається акцептом Договору між особою, що здійснила оплату і Виконавцем, та засвідчує факт її укладання, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

1.4. Акцепт умов цього Договору є також акцептом Клієнта всіх інших угод, правил, подальших змін умов договору та інших документів, в тому числі Актів приймання-передачі наданих послуг, які є невід'ємною частиною цього Договору, та які визначають порядок надання послуг Виконавцем. Окремо жодні письмові примірники таких документів не підписуються Сторонами.

1.5. З моменту вчинення Клієнтом акцепту цей договір оферти вважається укладеним.

1.6. Подальше використання Клієнтом послуг за цим договором оферти після внесення Виконавцем будь-яких змін та доповнень до договору означає повну, безумовну та беззастережну згоду Клієнта з такими змінами (доповненнями).

1.7. Питання, не врегульовані цим договором оферти, регулюються інформацією, вказаною на Сайті Виконавця та чинним законодавством України.

1.8. Цей договір оферти опублікований в мережі Інтернет на Сайті Виконавця за посиланням: <https://garazd.biz/shop/terms> та викладений наступними мовами: українська.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець зобов'язується на умовах та в порядку, визначених цим Договором надати Клієнтові послуги, а Клієнт в свою чергу зобов'язується оплатити послуги в повному обсязі згідно умов даного Договору.
- 2.1.1. Згідно цього договору та умов Сайту Виконавець може надавати, а Клієнт отримує наступні послуги:
- постачання програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo);
 - послуги розробки програмного забезпечення (розроблення, модифікація, тестування та технічна підтримка програмного забезпечення);
 - послуги консультування з питань інформатизації;
- 2.2. Всі послуги, доступні на Сайті надаються Виконавцем на підставі його зареєстрованих видів діяльності (код КВЕД) та згідно з законодавством України.

3. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Клієнт здійснює замовлення на відповідній сторінці Сайту Виконавця <https://garazd.biz/shop> шляхом обрання необхідної послуги та додавання позиції у «Кошик».
- 3.2. Клієнт може здійснити замовлення щодо надання послуг заповнивши відповідну форму «Зв'яжіться з нами» розміщену на офіційному Сайті Замовника <https://garazd.biz/contactus>.
- 3.3. Клієнт може здійснити замовлення написавши лист на електронну пошту Виконавця та\або за номером телефону, або будь-яким іншим каналом зв'язку, вказаним у розділі «Контакти» на офіційному Сайті Виконавця <https://garazd.biz/contactus>.
- 3.4. Для оформлення замовлення Клієнт надає такі дані, як: прізвище, ім'я, електронна пошта, номер телефону, країна, індекс, назву компанії.
- 3.5. Клієнт автоматично надає згоду на обробку та зберігання своїх персональних даних під час створення облікового запису на веб-сайті Виконавця, оформлення замовлення та оплати послуг, заповнення форм та виконанні будь-яких інших дій на Сайті.
- 3.6. Термін опрацювання замовлення Виконавцем становить – до 5-ти (п'яти) робочих днів з моменту його оформлення Клієнтом відповідно до порядку, передбаченого п. 3.1.-3.3. Договору. В разі, якщо замовлення оформлено у вихідний або святковий день, перебіг строку обробки замовлення починається з першого, після вихідного, робочого дня.
- 3.7. У разі обрання такої послуги, як постачання програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo) – отримання модуля після оформлення замовлення та його оплати відбувається шляхом його самостійного завантаження з особистого кабінету Клієнта, або через мережу інтернет по каналах зв'язку, що узгоджені Сторонами. У випадку завантаження з особистого кабінету Клієнта, реєстрація Клієнта на Сайті є обов'язковою.
- 3.8. Виконавець надає технічну підтримку та супровід після постачання програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo). Термін технічної підтримки дорівнює 30 (тридцять) днів з дня отримання модуля, і включає

консультаційні послуги з налаштування модуля у сумарному об'ємі до 2 (двох) годин.

3.9. Виконавець зобов'язується виправити можливі помилки (недоліки) у модулі Системи Odoo (за наявності таких) протягом 180 (ста вісімдесяти) днів з моменту надання послуги та отримання модуля за наявності звернення від Клієнта, оформленого відповідно до п. 3.10. Договору.

3.10. Для отримання технічної підтримки та\або консультації та\або відправлення повідомлення про помилку чи недолік у функціонуванні модуля, Клієнт зобов'язується залишити звернення на електронну адресу support@garazd.biz. Термін опрацювання повідомлення та зворотнього зв'язку з Клієнтом становить 48 (сорок вісім) годин з моменту отримання такого повідомлення. Повідомлення опрацьовуються в робочі дні (з 10:00 до 18:00 за Київським часом, з понеділка по п'ятницю). В разі, якщо повідомлення було надіслано у вихідний або святковий день, перебіг строку обробки такого повідомлення починається з першого, після вихідного, робочого дня. Обробка повідомлення не означає виправлення помилок або недоліків, надання консультації.

3.11. Послуги вважаються наданими Виконавцем Клієнту в повному обсязі, належної якості, у відповідності до вимог Клієнта, якщо протягом 3-х календарних днів з дня оплати Клієнтом послуг Клієнт письмово не заявив про інше.

4. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

4.1. Програмне забезпечення відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України "Про реалізацію окремих положень Закону України "Про захист прав споживачів" ні обміну, ні поверненню не підлягає. На неможливість повернення також впливає, специфіка програмних модулів системи Odoo, вони постачаються з відкритим кодом.

4.2. У окремих випадках, повернення коштів може бути здійснено при виконанні умов викладених за посиланням: <https://garazd.biz/refund-policy>.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

5.1. Вартість послуг згідно з цим Договором розміщується на офіційному сайті Виконавця за посиланням: <https://garazd.biz/shop>.

5.2. Оплата Клієнтом послуг за цим договором здійснюється в порядку попередньої оплати відповідно до тарифів Виконавця на послуги в безготівковій формі через Платіжну систему або на розрахунковий рахунок Виконавця.

5.2.1. Для оплати Клієнту необхідно буде ввести банківські реквізити та інші реквізити з використанням віджету та інших технічних засобів Платіжної системи;

5.3. Клієнт самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

5.3.1. Відповідальність за обробку платіжних реквізитів, якість і швидкість роботи Платіжних систем несе відповідна Платіжна система, яку обрав Клієнт для здійснення розрахунку з Виконавцем.

5.4. Банківські комісійні витрати за оплату послуг Виконавця сплачуються за рахунок Клієнта.

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. Надавати Клієнту послуги відповідно до умов цієї оферти та обраної послуги.

6.1.2. За умови запиту від Клієнта безкоштовно здійснювати технічну підтримку та надавати технічні консультації протягом 30 (тридцяти) днів з дня отримання модулю згідно п.3.8. Договору.

6.1.3. Не використовувати інформацію про Клієнта (включно, але не обмежуючись персональними даними), що стала відомою під час виконання цього договору оферти, не інакше як для виконання цього договору.

6.2. Клієнт зобов'язується:

6.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію під час реєстрації на веб-сайті Виконавця та оформлення замовлення.

6.2.2. Здійснити оплату вартості послуг Виконавця своєчасно та в повному обсязі.

6.2.3. Використовувати програмне забезпечення Виконавця відповідно до його функціонального призначення, умов оферти та вимог законодавства. Забороняється публікувати, розповсюджувати, субліцензувати або продавати копії програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo) або модифіковані копії придбаного програмного забезпечення.

6.2.4. Не допускати користування послугами сторонніх осіб, якщо інше прямо не передбачено положеннями даного Договору.

6.2.5. Не вживати ніяких заходів, свідомо чи ненавмисно, які можуть призвести до порушення функціонування програмного забезпечення;

6.3. Клієнт має право:

6.3.1. Користуватися послугами Виконавця на умовах даного Договору.

6.3.2. Отримувати всю необхідну та достовірну інформацію про режим роботи Виконавця та послуги, що надаються ним відповідно до умов цієї оферти.

6.3.3. Звертатись до Виконавця з пропозиціями щодо покращення процесу надання послуг.

6.3.4. Звертатися до Виконавця щодо отриманням технічної підтримки, та\або консультації, та\або з метою виправлення помилки у функціонуванні модулю дотримуючись термінів звернення та положень п. 3.9. даного Договору.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Повністю або частково (до усунення порушення) припинити надання послуг без попереднього додаткового попередження Клієнта та розірвати договір у разі порушення ним положень цього договору оферти та (або) вимог чинного законодавства.

6.4.2. Залучати третіх осіб для надання послуг, які мають необхідну кваліфікацію для надання послуг або частини послуг та з якими у Виконавця укладені відповідні Договори.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Виконавець не несе відповідальності:

7.1.1. За несправності або перебої технічного або організаційного характеру в наданні послуг, якщо вони були викликані діями Клієнта та (або) діями третіх осіб.

7.1.2. За будь-які збитки (прямі, непрямі і випадкові), у тому числі упущену вигоду та неотримані прибутки (доходи), спричинену Клієнту внаслідок використання ним наданих Виконавцем послуг.

7.1.3. За будь-які збитки (прямі, непрямі і випадкові), у тому числі упущену вигоду та неотримані прибутки (доходи), спричинену Клієнту внаслідок використання ним наданих Виконавцем послуг, що виникли внаслідок порушення у роботі програмного забезпечення або в результаті неможливості його використання Клієнтом.

7.1.4. За повноту та достовірність будь-якої інформації, що передається Клієнтом для надання Виконавцем послуг.

7.1.5. За технічний стан мережі, до якої підключений Клієнт, та за використання Клієнтом неліцензійного програмного забезпечення та технічного забезпечення.

7.1.6. За невідповідність наданих ним послуг сподіванням Клієнта та/або відповідно до незадоволення від наданих послуг, оскільки сподівання та задоволення кожної конкретної особи носить особистий та суб'єктивний характер, і не може відповідати нормам чинного законодавства України.

7.1.7. За працездатність програмних засобів, наданих Клієнту, у випадку, якщо Клієнт, свідомо чи не знаючи, порушив їх працездатність, видалив або вніс зміни в системні чи службові файли;

7.2. Клієнт несе відповідальність за порушення положень цього договору оферти та за порушення вимог чинного законодавства під час використання ним програмного забезпечення.

7.3. Виконавець докладатиме всіх зусиль для забезпечення інформаційної безпеки у зв'язку з використанням програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo), не відповідаючи за можливі ризики в сфері інформаційної безпеки (хакерські атаки, віруси тощо).

7.4. Виконавець не гарантує, що програмне забезпечення (програмні модулі Системи Odoo) буде функціонувати безперебійно та без помилок, та відмовляється від будь-якої відповідальності за це.

7.5. При настанні обставин непереборної сили, які виходять за межі розумного передбачення та контролю Виконавця та Клієнта, Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, які мали бути виконані в період дії таких обставин.

7.6. У разі здійснення оплати за послуги Виконавця з використанням Платіжної системи, Виконавець не гарантує точність проведення безготівкової оплати. В такому випадку, гарантом проведення безготівкової оплати виступає відповідна Платіжна система.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ДОГОВОРУ ТА ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Клієнт підтверджує свою згоду на обробку Виконавцем його персональних даних, тобто на вчинення наступних дій щодо персональних даних Клієнта: збір, систематизацію, внесення в бази даних Виконавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання та поширення Виконавцем персональних даних відповідно до положень Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Акцептуванням цього Договору Клієнт, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», надає Виконавця свою безвідкличну згоду на обробку персональних даних Клієнта (прізвище, ім'я, по батькові, ім'я при реєстрації на сайті, електронну та поштову адреси, номери контактних телефонів,

ідентифікатори інших засобів зв'язку з Клієнтом, відомості про відвідування сайту, сторінок Виконавця та інша інформація, отримана/надана під час надання послуг), а також надає згоду на передачу таких даних третім особам з метою виконання цього Договору, а саме: забезпечення реалізації адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних, серед них: з метою інформування Клієнтів про Послуги та інформування про рекламні пропозиції Виконавця. Володільцем бази персональних даних є Виконавець. Дані зберігаються Виконавцем на протязі всього строку дії Договору.

8.3. Клієнт погоджується з тим, що Виконавець має право на відправлення рекламних повідомлень, просування послуг, інформаційних матеріалів, іншої інформації будь-якими доступними засобами зв'язку.

8.4. Сайт може містити посилання на інші сайти. Такі посилання наведені виключно для інформаційних цілей та допомагають нам найбільш повно розкрити інформацію або ілюструють розміщений матеріал. Той факт, що ми даємо посилання на зовнішній ресурс, не означає, що ми повністю схвалюємо викладені там позиції або ідеї, а також не гарантуємо достовірності розміщеної там інформації. Ми не несемо відповідальності за політику конфіденційності або зміст цих сайтів.

9. ПРАВО ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

9.1. Сайт Виконавця та результати наданих послуг Виконавця є результатом інтелектуальної діяльності та об'єктом авторських прав Виконавця, що регулюються та захищається чинним законодавством про інтелектуальну власність.

9.2. Виконавець гарантує, що володіє всіма необхідними майновими правами для надання послуг Клієнту.

9.3. При отриманні Клієнтом програмного забезпечення (програмні модулі Системи Odoo) забороняється публікувати, розповсюджувати, субліцензувати або продавати копії програмного забезпечення або модифіковані копії програмного забезпечення третім особам (за винятком програмного забезпечення, що розповсюджується за GPL ліцензіями: AGPL-3 та LGPL-3).

Більшість програмних модулів Системи Odoo розповсюджуються за ліцензією OPL-1, з умовами якої можна ознайомитися за [посиланням](#).

9.3.1. Клієнт самостійно несе відповідальність за порушення п.9.3. даного Договору.

9.4. Вищезазначене повідомлення про авторські права та це повідомлення про дозвіл повинні бути включені в усі копії або істотні частини Програмного Забезпечення.

9.5. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАЄТЬСЯ “ЯК Є”, БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, В ТОМУ ЧИСЛІ АЛЕ НЕ ВИКЛЮЧНО З ГАРАНТІЄЮ ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ПРИДАТНІСТЬ ДЛЯ ПЕВНОЇ ЦІЛІ ТА НЕ ПОСЯГАННЯ. НІ В ЯКОМУ РАЗІ АВТОРИ АБО ВЛАСНИКИ АВТОРСЬКИХ ПРАВ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКУ ПРЕТЕНЗІЮ, ШКОДУ ЧИ ІНШУ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ ДІЮТЬ ДОГОВОРИ, ПОРУШЕННЯ АБО ІНШЕ, ЩО ВИНΙΚАЮТЬ З, ПОЗА АБО В ЗВ'ЯЗКУ З ПРОГРАМНИМ

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ АБО ВИКОРИСТАННЯМ ЧИ ІНШИМИ ОПЕРАЦІЯМИ З ПРОГРАМНИМ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯМ.

9.6. Клієнту не надаються жодні права на використання знаків для товарів і послуг (торговельних марок) Виконавця.

9.7. У разі посилання на веб-сайт Виконавця з порушенням прав інтелектуальної власності, цивільного та господарського законодавства України, Виконавець залишає за собою право вимагати видалення посилань на веб-сайт у разі виявлення будь-яких порушень / підозр щодо порушення та/або з метою захисту своєї репутації.

9.8. Відповідальність за порушення прав інтелектуальності власності настає у відповідності з чинним законодавством України.

10. ТЕРМІН ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Цей Договір є публічним, безстроковим та набуває чинності з моменту акцептування цієї оферти (прийняттям умов цього Договору) Клієнтом.

10.2. Цей договір оферти може бути розірваний достроково з ініціативи однієї із Сторін на підставах, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Виконавець має право розірвати цей договір в односторонньому порядку з підстав порушення положень оферти, порушення порядку оплати та за порушення вимог чинного законодавства під час використання Клієнтом програмного забезпечення.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У разі виникнення суперечок або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди, спори вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

11.3. У разі, якщо одне або більше положень цього договору оферти буде визнане судом з будь-якої причини недійсними, що не мають юридичної сили, така недійсність не впливає на дійсність будь-якого іншого положення договору.

12. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

Фізична особа-підприємець Разумовська Ірина Володимирівна

Реєстраційний номер ОКПП: 2967911867

Місцезнаходження: Україна, 61096, Харківська обл., м. Харків, вул. Садовопаркова, буд. 8, кв. 45

Електронна пошта: info@garazd.biz

Електронна пошта для отримання технічної підтримки та\або консультації та\або відправлення повідомлення про помилку чи недолік у функціонуванні модуля: support@garazd.biz

Платник єдиного податку 3 групи 5%.